



## Klachtenverslag 2016

6 april 2017, Amsterdam

### **Madelief kinderopvang**

Kinderdagverblijf Madelief is een kleinschalig kinderdagverblijf dat geopend is sinds maart 2014. Kinderdagverblijf Madelief heeft twee stamgroepen. Er kunnen maximaal 22 kindplaatsen per dag per dag worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

### Huidige klachtenregeling

#### Intern:

Ondanks alle goede bedoelingen die wij hebben kan het voorkomen dat ouders klachten en/of suggesties hebben over hoe het anders kan of moet in onze kinderopvang. In eerste instantie kunnen ouders zich richten tot de groepsleidsters. Komen ze met hen niet tot een bevredigend resultaat, dan kan men zich richten tot de leidinggevende, houder van Madelief kinderopvang en de oudercommissie.

#### Extern:

Wij zijn lid van de geschillencommissie. De geschillencommissie is een onafhankelijke klachtencommissie. Ouders kunnen zich rechtstreeks, zonder tussenkomst van de houder, wenden tot deze commissie.

#### Klachtenreglement:

De klachtenregeling wordt onder de aandacht gebracht bij ouders via de website en door deze te benoemen in het intakegesprek, welke bij aanvang van de opvang wordt gehouden. Ook in ons pedagogisch beleidsplan van Madelief kinderopvang is de klachtenregeling in opgenomen. Deze staan ook op onze website [www.madeliefkinderopvang.nl](http://www.madeliefkinderopvang.nl)

De Oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd, en er wordt een kopie van het jaarverslag voor 01 juni 2017 naar de GGD gestuurd.

### **Externe Klachten 2016 Madelief Kinderopvang**

In 2016 hebben wij geen klachten ontvangen.

### **Interne Klachten 2016 Madelief Kinderopvang**

In 2016 hebben wij geen klachten ontvangen.



de geschillencommissie

**MADIELIEF KINDEROPVANG VOF  
KINDEROPVANG DE MADELIEF**  
Jan Van Galenstraat 56 H  
1056CC AMSTERDAM

Tegen deze  
organisatie zijn in  
2016 geen geschillen  
ingediend bij de  
Geschillencommissie  
Kinderopvang en  
Peuterspeelzalen.

# CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT

# 2016

